# Programm „Qualitäts-Offensive 2017“
## - Bewerbungsfragebogen -

Rid | Stiftung

BBE Handelsberatung

Sehr geehrte Damen und Herren,
zunächst einmal herzlichen Dank für Ihr Interesse an dem Programm „Qualitäts-Offensive“ der Rid-Stiftung. Als BBE Handelsberatung GmbH mit Sitz in München sind wir mit der Durchführung des Projektes beauftragt. Genauere Informationen zum Projekt können Sie der Ausschreibung im Programmheft oder der Website der Rid-Stiftung entnehmen. Bitte füllen Sie für Ihre Bewerbung diesen Fragebogen aus, damit wir Ihre Motivation und Vorstellungen für dieses Projekt kennenlernen. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen bis zum **04. Dezember 2016** an die
BBE Handelsberatung, z. Hd. Frau Rottenwallner, Brienner Str. 45, 80333 München,
**FAX: (089) 55 118 153 oder per Mail an rottenwallner@bbe.de**

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

*BBE Handelsberatung & Rid-Stiftung*

## *I. Angaben zu Ihrem Unternehmen*

1. Name des Unternehmens (Hauptgeschäft) _____
   Strasse _____
   PLZ Ort _____
2. Name, Vorname _____
3. Funktion im Unternehmen _____
4. E-Mail _____
5. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? _____
6. Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen? _____
7. Welche Verkaufsfläche hat das Hauptgeschäft? _____ qm
8. Haben Sie Filialen neben Ihrem Hauptgeschäft? Ja ☐ Nein ☐ Anzahl: ___ Filialen
9. Was sind die wichtigsten Sortimentsbereiche in Ihrem Unternehmen? _____
10. Haben Sie in Ihrem Unternehmen ein Warenwirtschaftssystem? Ja ☐ Nein ☐ Name: _____

## *II. Angaben zu Ihrem Unternehmenskonzept*

11. Welche Zielgruppe sprechen Sie an? _____

12. Welches wesentliche Nutzenversprechen bieten Sie Ihren Kunden? (Wesentliche Gründe, warum ein Kunde bei Ihnen und nicht beim Mitbewerber kauft)

13. Was waren Ihre wichtigsten strategischen Aktivitäten in den letzten 5 Jahren?

14. Welche Erwartungen haben Sie an das Projekt und welche Bedeutung hat die Aufnahme in das Programm „Qualitätsoffensive“ für Ihr Unternehmen und für Sie persönlich?

## *III. Selbsteinschätzung Ihrer derzeitigen Qualität in verschiedenen Bereichen*

Bitte schätzen Sie Ihre Qualität und Ihren Veränderungsbedarf in Bezug auf folgende Faktoren ein:

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Äußeres Erscheinungsbild | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 2. Inneres Erscheinungsbild | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 3. Sortimentskompetenz | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 4. Wirtschaftliche Situation | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 5. Preiskompetenz aus Sicht des Kunden | preisaggressiv | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 6. Werbung, Kommunikation, Marketing | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 7. Führungsqualität | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 8. Kundenorientierung | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 9. Reklamationsmanagement | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 10. Umfang und Qualität der Serviceleistungen | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 11. Freundlichkeit/Engagement der Mitarbeiter | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 12. Fachliche Qualifikation/Beratungskompetenz der MA | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 13. Betriebsklima, Stimmung im Unternehmen | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | zu verbessern |
| 14. Makrostandort: Ortsattraktivität, Zentralität | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | schwach |
| 15. Mikrostandort (Lage im Ort, Frequenz etc.) | hervorragend | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | schwach |

Weitere Themen, die Ihnen wichtig sind:

Hiermit bewerbe ich mich für das Programm „Qualitäts-Offensive 2017“ der Rid-Stiftung. Mir ist bekannt, dass kein Anspruch auf eine Teilnahme am Programm besteht, sondern die Stiftung in Kooperation mit der BBE Handelsberatung aus den eingehenden Bewerbungen auswählt.

Datum, Ort

Unterschrift